

お客さま各位

東日本大震災影響地域での商品受付・配達状況について

いつも「カンガルー便」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2011年3月11日に発生した東日本大震災により被害を受けられたみなさまに、謹んでお見舞い申し上げます。

被災地の一日も早い復興を心より祈念するとともに、セイノグループとしても、一日も早い復旧と通常サービス再開に向けて、全力を挙げて取り組んでおります。以下、商品受付・配達状況についてご案内させていただきます。

◆配達状況_福島県

集荷・配達不能地域	集荷・配達を再開した地域	チャーターでの取扱可能地域	営業所名	営業所住所
相馬郡飯館村 (長泥地区)	相馬郡飯館村 (長泥、蕨平、比曾、大倉以外) 南相馬市小高区	相馬郡飯館村 (蕨平、比曾、大倉)	福島支店	福島県福島市吉倉 字竹の内 11-1 TEL 024 (546) 2295
双葉郡大熊町 双葉郡双葉町	双葉郡檜葉町 双葉郡広野町 双葉郡富岡町 (new20221001~ 一部受付再開)	双葉郡浪江町 (帰還困難区域は取扱不可) 双葉郡葛尾村 双葉郡川内村	いわき支店	福島県いわき市四 倉町細谷字荒町 13-1 TEL 0246 (34) 8181

●双葉郡広野町、檜葉町の配達について

着荷主様が法人様の場合：日時指定以外はお受けできます。(福島第二原子力発電所は取扱不可)

着荷主様が個人様の場合：宅配(3辺の合計160cm、25kg/個以内)においては配達可能です。

上記サイズを超えるものは、チャーターでのお取り扱いになります。

(バッテリー等の危険物及びタイヤは、お取り扱いできません)

●双葉郡富岡町の配達について(new20221001~ 一部受付再開)

着荷主様が法人様の場合：日時指定以外はお受けできます。(帰還困難区域は取扱不可)

着荷主様が個人様の場合：個人様宛の商品はお取り扱いできません。

◆お客様へのお願い・注意事項について

- ① 集荷・配達可能地域について順次営業を再開しておりますが、被災の影響度合いにより同じ町名内でも集荷・配達対応がお引き受けできない場合がございます。
- ② 避難所の個人様宛は、ご本人様を特定できかねる場合があることから、営業所止めに承っております。
- ③ 仮設住宅へのお届けについて、棟の番号・部屋番号だけでなく、電話番号(携帯電話番号)を必ずご記入下さい。
- ④ 集荷・配達を再開した地域及びチャーターでの取扱可能地域については、1原票あたり、2パレット500kgまでのお取り扱いとさせていただきます。

◆担当営業所の住所・電話番号について

最寄りの営業所については下記URLをご参照ください。

営業所検索：<https://www.seino.co.jp/seino/branch/>

以上